

Verkkokaupamme toimitusehdot

Yleistä

Soma Uplifting Oy
Y-tunnus: 3253111-3
Osoite: Rauhankatu 8
00170 HELSINKI

Soma Uplifting Oy myy tuotteita yrityksille ja täysi-ikäisille yksityishenkilöille EU-alueelle ja sen ulkopuolelle. Oheiset toimitusehdot soveltuvat tuotteiden tilaamiseen verkkokaupassamme sekä vastaaviin toimituksiin.

Toimitusehtomme ovat voimassa vuodesta 2024 alkaen. Voimme muuttaa toimitusehtoja yksipuolisesti aika ajoin, joten tutustuthan toimitusehtoihimme joka kerta etukäteen, kun tilaat tuotteita verkkokaupastamme.

Tuotteiden esittely ja -hinnat

Kaikki tuotteemme ja niiden hinnat on esitetty kunkin tuotteen tuote-esittelyn yhteydessä. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin, joten tarkastathan ko. hinnat ostoskorista ennen kuin hyväksyt tilauksen. Tuotteiden hintoihin sisältyvät verot näkyvät ostoskorissa ja tilausvahvistuksessa.

Toimituskulut

Tilauksesta mahdollisesti veloittavat toimituskulut riippuvat itse tuotteesta (esim. paino ja pakkauskoko) ja valitusta toimitustavasta. Toimituskulut lisätään automaattisesti tilauksen loppusummaan. Näet tilauksestasi veloittavat toimituskulut (jos toimituskuluja veloitetaan) ostoskoristasi ennen kuin hyväksyt tilauksen.

Tilaaminen ja sopimus

Verkkokauppasivuiltamme voit tilata tuotteitamme valitsemalla niitä ostoskoriin, vahvistamalla tilauksen ja maksamalla ostoskorin sisällön maksupalvelussa. Tilatessasi verkkokaupastamme, sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihimme. Ymmärrät, että hyväksymäsi ja vahvistamamme tilauksesi on, paitsi siltä osin mitä myöhemmin mainitaan peruttamisoikeudesta, sitova ja synnyttää näiden toimitusehtojen kanssa sopimuksen välillemme.

Maksaminen ja maksutavat

Voit maksaa tilauksesi verkkokaupassa valittavissa olevilla maksutavoilla.

Tilauksen- ja maksun vahvistus sähköpostiisi

Onnistuneen tilauksesi jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Kirjoitathan sähköpostiosoitteesi oikein, kun teet tilauksen. Tilausvahvistuksessa vahvistetaan myös käyttämäsi maksutapa.

Jos emme voi vahvistaa tilaustasi jostain odottamattomasta syystä, ilmoitamme siitä antamaasi sähköpostiisi mahdollisimman pian.

Toimitustapa

Toimitamme tilauksesi verkkokauppasivuiltamme valitsemallasi toimitustavalla.

Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme EU -alueella ja sen ulkopuolelle ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen muutamasta päivästä muutamaa viikkoon. Tarkemmat ajat ilmoitetaan tuotevaihtoehtojen yhteydessä.

Lähetyksen tarkistus

Tarkistathan toimituksen heti sen saatuasi. Jos tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi tai on virheellinen, ilmoitathan siitä mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa sähköpostiimme, niin sovimme siitä, miten saamme virheen korjattua.

Peruutus- ja palautusoikeus

Peruutusoikeus

Jos haluat perua tekemäsi verkkokauppaostoksen, sinun on ilmoitettava tästä meille selkeällä tavalla viimeistään 14 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta tai sopimuksen tekemisestä.

Pelkkä tavarán palauttaminen tai noutamatta jättäminen postista ei riitä. Kuluttajan vastuulla on tarvittaessa näyttää, että ilmoitus on tehty. Voit ilmoittaa perumisesta myös ennen tavarán toimittamista.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä alla olevaan sähköpostiimme. Pyydämme ilmoituksessanne ilmoittamaan palautuksen syyn.

Sähköpostimme: info@somauplifting.com

Palautusoikeus

Palautettavien tuotteiden on oltava alkuperäispakkauksessa, käyttämättömiä ja hyvin takaisinlähetyttä varten pakattuja.

Ammattilaisten Koulutusvideoita ei voi oston jälkeen enää palauttaa, eikä hyvittää.

Jos kauppa perutaan, tavara on palautettava viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä alla mainittuun palautusosoitteeseemme.

Palauttajan on tarvittaessa näytettävä toteen, että tavara on palautettu määräajassa, esimerkiksi palautuskuitilla.

Palauttajan on maksettava palauttamisesta aiheutuvat kustannukset. Näitä kustannuksia ei makseta takaisin palauttajalle.

Tilaaajan tiedot

Haluatteko vain palauttaa tuotteen ja saada rahat takaisin tilille vai toivotteko, että lähetämme vastaavan tuotteen vioittuneen tai väärän tuotteen tilalle

Rahojen palautusta varten pyydämme ilmoittamaan nimesi, yhteystietosi sekä tilinumerosi.

Palautusosoitteemme

Soma Uplifting Oy
Rauhankatu 8
00170 HELSINKI

Asiakaspalvelumme auttaa sinua tilaukseen liittyvissä kysymyksissä

Otathan yhteyttä joko sähköpostitse tai puhelimitse asiakaspalveluumme

info@somauplifting.com | puhelin 050 411 7959

Vastuunrajoitus

Soma Uplifting ei vastaa mistään tilaukseen, toimitukseen tai tuotteeseen liittyvästä tai mistään edellä mainitusta aiheutuneesta välillisestä tai välittömästä tai muusta vahingosta paitsi siihen asti kuin pakottava määräys kuluttajanasuojalaissa tai muussa pakottavassa laissa on kyseisen vahingon osalta toisin määrännyt.

Erimielisyydet

Pyrimme sopimaan tilaustasi koskevat mahdolliset erimielisyydet ensisijaisesti sopimalla, joten otathan ensi sijassa yhteyttä asiakaspalveluumme sopiaksemme asian.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).